# Specifikacija projekta

## Osnovne informacije o sistemu

**Naziv teme:** Sistem za rezervaciju i naplatu hotelskih soba (SiPare)

**Logo:**

****

**Naziv tima:** SIPA

**Nastavna grupa: Grupa 3**

**Link na repozitorij tima:** https://github.com/ooad-2021-2022/Grupa3-SIPA

**Članovi tima:**

1. (Nedim Džindo, 18885)
2. (Emir Ramadanović, 18924)
3. (Nermin Obućina, 18891)

**Namjena sistema:**

*Opisati sistem i njegovu namjenu sa maksimalno sedam rečenica. U okviru ovog polja potrebno je objasniti šta sistem treba raditi na apstraktnom nivou, bez detaljnog objašnjavanja pojedinačnih funkcionalnosti i načina razlikovanja aktera sistema (što je predmet daljih poglavlja).*

“SiPare” je sistem koji je namijenjen korisniku (gostu) za online pregled hotela i njegovu rezervaciju. Korisnik također može vidjeti sve usluge koje hotel daje, vrste soba, te može izvršiti i plaćanje hotela kojeg je izabrao. Sistem je vrlo jednostavan i pogodan korisniku za korištenje.

## Funkcionalnosti (poslovni procesi) sistema

*Opisati deset najznačajnijih funkcionalnosti sistema. Funkcionalnosti sistema predstavljaju usluge koje sistem pruža korisnicima. Sve funkcionalnosti pripadaju nekoj od različitih vrsta: u svrhu ostvarivanja krajnje usluge sistema, perzistencija podataka (CRUD operacije), operacije koje koriste principe asinhrone obrade zahtjeva, operacije koje koriste specifične algoritme obrade podataka i operacije u kojima se vrši korištenje vanjskih uređaja. Neophodno je navesti barem po jednu funkcionalnost svake od različitih vrsta.*

1. **Naziv funkcionalnosti:** Pregled rezervisanih soba i prijavljenih gostiju

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Ova funkcionalnost omogućava radniku hotela pregled svih rezervisanih soba. Klikom na opciju Check-in list, korisniku je omogućen pregled o osnovnim informacijama o gostu hotela, njegovoj sobi i datumu prijave i odjave iz hotela.*

1. **Naziv funkcionalnosti:** Potvrda rezervacije

**Vrsta funkcionalnosti:** Asinhrona operacija

**Opis funkcionalnosti:**

*Nakon plaćanja sistem šalje potvrdu korisniku na mail. Na potvrdi će pisati datum prijave i odjave, osnovni podaci i cijena koju je korisnik uplatio.*

1. **Naziv funkcionalnosti:** Otkazivanje rezervacije

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Ova funkcionalnost omogućava korisniku da otkaže rezervaciju. Ukoliko je korisnik već uplatio rezervaciju, novac će mu biti vraćen.*

1. **Naziv funkcionalnosti:** Forma za rezervaciju sobe

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Ova funckionalnost omogućava korisniku unos podataka za rezervaciju sobe koju je odabrao. U ovoj formi korisnik unosi svoje podatke, te datumu prijave i odjave iz hotela.*

1. **Naziv funkcionalnosti:** Postavljanje datuma i vremena prijave i odjave

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Ova funkcionalnost omogućava korisniku da odabere datum prijave i odjave iz hotela. Na ovaj način, korisnik će vidjeti ima li slobodna soba na datume koje je izabrao.*

1. **Naziv funkcionalnosti:** Upravljanje korisničkim računom

**Vrsta funkcionalnosti:** Korištenje vanjskog uređaja

**Opis funkcionalnosti:**

*Ova funkcionalnost omogućava korisniku da se registruje na stranicu. Korisnik unosi svoje ime i prezime, te svoj e-mail i kontakt broj. Pri registraciji korisnik mora pomoću kamere uslikati svoju ličnu kartu kao dokaz da je punoljetan. Ukoliko je korisnik već u sistemu, može izvršiti prijavu sa svojim pristupnim podacima.*

1. **Naziv funkcionalnosti:** Filtiranje za rezervaciju sobe

**Vrsta funkcionalnosti:** Operacija sa specifičnim algoritmom obrade

**Opis funkcionalnosti:**

*Ova funkcionalnost omogućava korisniku da odabere broj zvjezdica hotela, vrstu sobe*

*(dvokrevetna, trokrevetna, itd..), rang cijena, itd. Na ovaj način, korisniku je olakšano da pronađe najbolji mogući hotel za njegove potrebe i želje.*

1. **Naziv funkcionalnosti:** Notifikacija za oslobođenje sobe za rezervaciju

**Vrsta funkcionalnosti:** Asinhrona operacija

**Opis funkcionalnosti:**

*Ovom funkcionalnosću sistem obavještava korisnike o raznim događajima i dodatnim mogućnostima hotela. Ukoliko dođe do oslobađanja sobe, korisnik koji je ranije želio rezervisati sobu, ali nije mogao iz razloga što je željeni tip sobe zauzete, dobija notifikaciju da je soba moguća za rezervaciju.*

1. **Naziv funkcionalnosti:** Plaćanje usluga hotela

**Vrsta funkcionalnosti:** Korištenje vanjskog uređaja

**Opis funkcionalnosti:**

*Ova funkcionalnost omogućava korisniku da odabere način na koji želi platiti boravak ili dodatne usluge hotela (ukoliko ih je unaprijed izabrao). Korisnik ima mogućnost plaćanja karticom ili kešom, a moći će i izabrati plaćanje pri dolasku ili odlasku iz hotela. Naravno, korisnik će moći i naknadno tokom svog boravka izabrati neki dodatni uslugu i platiti odmah na licu mjesta. Unutar ove funkcionalnosti bit će uračunati svi popusti na koje je korisnik imao pravo. Također, vlasnik hotela će imati uvid svih transakcija koje su izvršene.*

1. **Naziv funkcionalnosti:** Uređivanje i pregled stranice hotela

**Vrsta funkcionalnosti:** Perzistencija podataka (CRUD operacija)

**Opis funkcionalnosti:**

*Ova funkcionalnost omogućava administratoru dodavanje hotela, novih usluga koje hotel nudi, uređivanje informacija o hotelu i dodavanje slika. Kao primjer usluga možemo navesti: SPA, bazen, teretana, sportski tereni, itd… Ove mogućnosti se dodatno naplaćuju, pa će biti obračunate u konačni iznos koji gost treba platiti, ukoliko ih gost odabere . Također korisnik ima pregled liste usluga koje hotel nudi.*

## Akteri sistema

*Potrebno je navesti najmanje tri aktera sistema koji predstavljaju korisnike usluga i najmanje dva aktera sistema koji mogu uređivati sistem (zaposlenici sistema ili administrator).*

*Korisnici usluga sistema*

1. **Naziv aktera: Registrovani korisnik – gost hotela**

**Vrsta aktera:** Korisnik usluge

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 2. Potvrda rezervacije | Metoda pregleda |
| 3. Otkazivanje rezervacije | Mogućnost uređivanja |
| 4. Forma za rezervaciju sobe | Mogućnost uređivanja |
| 5. Postavljanje datuma prijave i odjave | Mogućnost uređivanja |
| 6. Upravljanje korisničkim računom | Mogućnost uređivanja |
| 7. Filtriranje za rezervaciju sobe | Mogućnost uređivanja |
| 8. Notifikacija za oslobođenje soba za rezervaciju | Mogućnost pregleda |
| 9. Plaćanje usluga hotela | Mogućnost uređivanja |

1. **Naziv aktera: Neregistrovani korisnik – gost hotela**

**Vrsta aktera:** Korisnik usluge

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 5. Postavljanje datuma i vremena prijave i odjave | Mogućnost uređivanja |
| 6. Upravljanje korisničkim računom | Mogućnost uređivanja |
| 7. Filtriranje za rezervaciju sobe | Mogućnost uređivanja |

1. **Naziv aktera: Radnik hotela**

**Vrsta aktera:** Korisnik usluge

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 1. Pregled rezervisanih soba i prijavljenih gostiju | Mogućnost pregleda |
| 6. Upravljanje korisničkim računom | Mogućnost uređivanja |
| 10. Uređivanje i pregled stranice hotela | Mogućnost uređivanja |

*Korisnici koji uređuju sistem*

1. **Naziv aktera: Vlasnik hotela**

**Vrsta aktera:** Administrator

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 1. Pregled rezervisanih soba i prijavljenih gostiju | Mogućnost pregleda |
| 6. Upravljanje korisničkim računom | Mogućnost uređivanja |
| 9. Plaćanje usluga hotela | Mogućnost pregleda |
| 10. Uređivanje i pregled stranice hotela | Mogućnost uređivanja |

1. **Naziv aktera: Tehnička podrška hotela**

**Vrsta aktera:** Zaposlenik sistema

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 2. Potvrda rezervacije | Mogućnost uređivanja |
| 6. Upravljanje korisničkim računom | Mogućnost uređivanja |
| 8. Notifikacija za oslobođenje sobe za rezervaciju | Mogućnost uređivanja |
| 9. Plaćanje usluga hotela | Mogućnost uređivanja |
| 10. Uređivanje i pregled stranice hotela | Mogućnost uređivanja |

## Nefunkcionalni zahtjevi sistema

*Opisati najmanje tri najznačajnija nefunkcionalna zahtjeva sistema. Nefunkcionalni zahtjevi predstavljaju ograničenja koja sistem mora zadovoljiti kako bi mogao ispravno obavljati svoje funkcionalnosti. Validacije polja za unos vrijednosti ne predstavljaju nefunkcionalne zahtjeve.*

1. **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Identificiranje gosta

**Opis:**

*Dolaskom u hotel, gost je dužan na recepciji pokazati svoj identifikacioni dokument (lična karta ili pasoš), koji će hotel zadržati dok gost ne vrati ključeve i odjavi se iz hotela. Prijavu može izvršiti samo ukoliko je gost punoljetan.*

1. **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Uslovi za korištenje dodatnih usluga

**Opis:**

*Ukoliko korisnik želi neku od dodatnih usluga hotela koje nisu uključene u cijenu boravka, iste mora platiti prije korištenja.*

1. **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Hotel ne radi praznicima

**Opis:**

*Hoteli ne rade tokom praznika, stoga neće biti moguće izvršiti rezervaciju za dane kada su praznici.*